

PASPARTOUT IS EEN UITGAVE VAN PAS, DE FEDERATIE VAN ORTHOPEDISCHE SCHOENMAKERIJEN BESTAANDE UIT BUCHRNHORNEN, HANSSEN, OIM GROEP, PENDERS EN TOORNEND.

paspartout

H O U D I N

De gemaksschoen
PAGINA 2

Hoogleraar
revalidatiegeneeskunde
PAGINA 3

NEMO: de toekomst
PAGINA 4

In gesprek met het PAS-bestuur

De consument wil graag kunnen kiezen

De orthopedische schoentechniek is voortdurend in beweging. Op zich niet bijzonder, dat gebeurt in meer sectoren. Interessant is wel om te weten hoe de schoentechnische bedrijven op de ontwikkelingen inspelen, individueel en collectief. Hoe ziet Federatie PAS de toekomst? Een gesprek met de leden van het PAS-bestuur.

Ze waren vanuit heel Nederland naar Moergestel gekomen, de bestuursleden van Federatie PAS. Dit keer ging een bespiegeling over de toekomst vooraf aan de overvolle agenda van de bestuursvergadering. Er is veel om over na te denken. Ontwikkelingen genoeg. Neem de digitalisering van het ambacht. De federatie is druk doende met de automatisering van dossiers en de vervaardiging van leesten met behulp van CAD-CAM. "Een beweging weg van het handwerk", typeert Franc van der Linden, algemeen directeur van Hanssen Footcare en voorzitter van Federatie PAS, de recente ontwikkelingen. De digitalisering maakt de schoenen echter niet goedkoper, zo waarschuwen de heren. De voordelen van de computer moeten vooral gezocht worden in de continuïteit, en misschien is er winst te halen op het gebied van de levertijden. De vooruitzichten van de digitale ontwikkelingen zijn gunstiger dan bijvoorbeeld vijf jaar geleden. Toen leek alles wel mogelijk, maar bleken de leveranciers keer op keer niet in staat om tijdig de juiste software en hardware te leveren. En nog steeds zijn er knelpunten. Het is bijvoorbeeld zeer complex om een driedimensionaal beeld te krijgen van een voet in belaste toestand. Wat betekent de omslag van handwerk naar beeldscherm voor de schoentechnici 'oude stijl'? Van der Linden plaatst de verandering in historisch perspectief: "Van oudsher kozen mensen met een technische affiniteit voor het schoenmakersvak. Jongens met een beroepsopleiding. Prima werkers, die hun vak goed verstaan. Maar de eisen die aan het vak worden gesteld, nemen toe. Je moet niet alleen goede schoenen kunnen maken, maar ook met computers om kunnen gaan, kunnen communiceren, rapporten schrijven en overleggen met verwijzers."

Ambachtsman

De klassieke schoenmaker is op de eerste plaats ambachtsman. Maar steeds minder Nederlandse jongeren kiezen voor het echte handwerk. Dat dwingt de orthopedisch schoentechnische bedrijven om tot buiten Nederland te kijken. "Arbeiders in de 'lage lonen landen' zullen in de toekomst steeds vaker een deel van het handwerk verrichten", signaleert Frans Buchrnhornen, mede-directeur van Buchrnhornen Orthopedie Technieken. "Wij geven de opdracht, zij voeren het uit." Daar tegenover staat de moderne orthopedisch schoentechnicus. Nederland wordt zo, ook in de orthopedische schoentechniek, Kennisland. Dat is het beeld dat onvermijdelijk ontstaat tijdens het groepsge-sprek. "Hier zit de kennis, de uitvoering vindt elders plaats. Het zal

steeds vaker gebeuren. Je kunt erom treuren, maar te voorkomen is het niet", vertolkt Buchrnhornen de sfeer in de groep. Toch komt dat niet vanzelf. De huidige opleiding voor orthopedisch schoentechnicus is op MBO-niveau. Niet iedereen is daar tevreden mee. Buchrnhornen: "Door middel van veel interne scholing krijgen we onze schoentechnici op het vereiste peil. Dus ik denk dat het goed is



Frans Buchrnhornen (rechts) typeert Nederland als Kennisland.

om na te denken over een opleiding op HBO-niveau. Dan krijgen we schoentechnici met meer theoretische bagage en betere communicatieve vaardigheden." Foeke Kuiper, algemeen directeur van de OIM Groep, betwijfelt echter of er voldoende werk is voor HBO-opgeleide schoentechnici: "Dat zijn niet de mensen die op de werkvloer aan de slag gaan." Toch maakt de nieuwe HBO-opleiding grote kans van slagen. Olav Toornend, directeur van Toornend Orthopedic Services en voorzitter van de NVOS, laat zijn collega's weten dat de NVOS erover nadenkt. Nee, meer wil hij er niet over loslaten.

Assortiment

Een nieuwe ontwikkeling is de uitbreiding van het schoenassortiment. Binnen NVOS-verband wordt momenteel gesproken over het NOS-pakket. Van der Linden: "NOS staat voor niet-orthopedisch schoeisel. Deze (vervolg op pagina 2)

FEDERATIE PAS		jaargang 6	
Datum 18-01-2002	Afl. 1	Federatie samenwerkende producenten van orthopedische maatschoenen en voethulpmiddelen	
Opini: PASPARTOUT verschijnt 2x per jaar		24-67/8799 001	

Zevenmijlslaarzen

Sinds mijn neefje een toverstokje heeft, is het leven bij ons in de familie er niet eenvoudiger op geworden. En als het nu nog een gewoon huis-, tuin- en keukentoverstokje was – zo een waarmee je een slagroomtaart door de kamer kunt laten zweven, of een stinkbom kunt laten afgaan onder de stoel van een nietsvermoedende leerkracht – dan zou ik er nog vrede mee kunnen hebben. Ik ben in die dingen een begripvol persoon. Een volgeling van Harry Potter, zeg ik maar, moet nu eenmaal kunnen beschikken over het noodzakelijke tovergereedschap. Daar is niks mis mee. Maar waar mijn neefje mee zwaait, dat is geen toverstokje meer; nee, dat is een magisch eind hout. Daarmee kun je, in plaats van in het spreekwoordelijke pakje boter, een deuk slaan in een complete boterfabriek.

Of ik ook maar enig idee had wat voor schoeisel sprookjesfiguren, inzonderheid tovenaars dragen, vroeg hij me laatst, terwijl hij vervaarlijk met zijn toverknuppel zwaaide, waardoor ik tweemaal achtereen in een kikvors werd veranderd alvorens de toestand zich stabiliseerde in de vorm van een kameel. Ogenblikkelijk verzonk ik in diep gepeins, zoals kamelen dat doen bij de aanblik van een mooie hoop zand. En jawel, daar had ik het: Assepoes. Het beeldschone maar zwaar onderbetaalde keukenhulpje dat iets moois kreeg met een prins, zodat zij in aanmerking kwam voor een paar glazen muiltjes, waarvan zij er een verloor en niemand meer weet of dat de linker- dan wel de rechter helft was.

'Nee', zei mijn neefje afgemeten, 'tovenaars dragen geen glazen muiltjes. Dus ik ook niet.' Nog eigenwijs ook. Ik hield een doorwrocht referaat over Sneeuwvitje en de veertien houten klompjes bij de haard, maar ook die konden mijn neefje niet bekoren. Maar wacht eens even. Kleinduimpje en de zevenmijls-laarzen, wat dacht je d★r van? Daar zit power in. Dat is als eerste weg bij een stoplicht. Mijn neefje fleurde zinderogen op bij het vooruitzicht van een vervoermiddel waarmee hij elk concurrerend scheurijzer te vlug af zou zijn. Maar meteen daarop versomberde hij alweer. Zevenmijlslaarzen ... Hoe kom je er aan? Wie zou zoiets kunnen maken? Ik zette mijn milde glimlach op: Daar, kleine guit, heb ik een speciaal adres voor.



Staannd v.l.n.r.: Frans Buchrnhornen, Olav Toornend, Foeke Kuiper, Nan Zwanink, Paul Buchrnhornen, Ivo Franssen en Ruben Mulders. Op de voorgrond John Penders (links) en Franc van der Linden.

(vervolg van pagina 1)

term omvat binnenkort het schoeisel dat in vakjargon B-schoeisel en C-schoeisel heet." B-schoeisel is een beperkt assortiment semi-orthopedisch schoeisel met een NVOS-keurmerk, het 'stempel'. Het is nog onduidelijk of dat NVOS-keurmerk gehandhaafd zal blijven. John Penders, algemeen directeur van Penders Orthopedische Schoentechniek, is zeer overtuigd: "Natuurlijk moet het stempel blijven. Het laat zien dat we niet zomaar schoenen maken, maar hulpmiddelen." De meeste anderen twijfelen of vinden het zelfs beter als het stempel verdwijnt. Het huidige B-schoeisel heeft namelijk een beperkte keuze aan modellen en kleuren. En de consument wil graag kunnen kiezen. In het C-schoeisel is keuze te over. We praten dan over confectieschoeisel dat geschikt is of geschikt gemaakt kan worden voor mensen met lichte voetproblemen. Federatie PAS is er voorstander van dat alle schoenen in het NOS-pakket voor vergoeding in aanmerking komen.

Wat betreft de uitbreiding van diensten verkeren de leden van Federatie PAS in verschillende stadia van ontwikkeling. Zo heeft Penders inmiddels zes podotherapeuten in dienst. En er is ruimte voor meer. "Schoentechnici en podotherapeuten zijn geen concurrenten, ze versterken elkaar. De samenwerking levert in het contact met verwijzers en klanten extra advies en kwaliteit op", aldus John Penders. Hoe anders is de situatie in Noord Nederland. Foeke Kuiper: "In heel Groningen, Friesland en Drente zijn minder podotherapeuten dan alleen al in Gelderland. Wij willen wel werken met deze discipline, maar waar halen we ze vandaan?"

Overigens blijft de uitbreiding van diensten niet beperkt tot samenwerking met de podotherapeut. Uiteindelijk willen de meeste leden van

PAS een compleet voetverzorgingspakket kunnen aanbieden. Voor Van der Linden is het scenario duidelijk: "We moeten ons meer richten op de consumenten, nog meer service bieden. Ik denk aan een breed assortiment producten. Van orthopedische maatschoen tot gemaksschoen, maar ook schoenonderhoud, voetonderzoek of loopanalyse horen daarbij. En natuurlijk samenwerking met pedicure, fysiotherapeut en podotherapeut." Het betekent de start van een heuse winkelformule, en het einde van de wachtkamer 'oude stijl'. Ruben Mulders, vestigingsleider bij Hanssen Footcare vat samen: "Een klant met voetklachten moet automatisch aan ons denken. Pas dan zijn we tevreden."

Stuwende rol

Zeker, de bedrijven zijn zelf verantwoordelijk voor de innovatieve keuzes die ze maken. Maar dat de federatie daarin een stuwende rol heeft, daarover zijn de gespreksdeelnemers het eens. Van der Linden vat de mening van de groep samen: "Er gaat een kringwerking uit van de ideeën van Federatie PAS. Je ziet dat elk bedrijf die ideeën mee naar huis neemt. En er mee aan de slag gaat."

Daarnaast zijn er ideeën die qua schaalgrootte juist beter in federatief verband aangepakt kunnen worden. Onderzoek, het laatste onderwerp van gesprek, is daar een voorbeeld van. Kuiper: "Waar mogelijk leveren we al onze bijdrage aan wetenschappelijk onderzoek. Als Federatie PAS kunnen we wellicht nog meer de samenwerking zoeken met onderzoekscentra. We laten daarmee zien dat we niet alleen verdienen aan de problemen van anderen, maar dat we ook mee zoeken naar wetenschappelijk onderbouwde oplossingen."

Elegant én functioneel

De gemaksschoen

Voetklachten zijn niet per definitie grote medische problemen. Sterker nog, de meeste klachten worden niet eens genoemd. Mensen met 'moeilijke voeten' hebben meestal leren leven met een licht ongemak. Toch neemt de behoefte toe om ook die kleine klachten te verhelpen.

De voet wordt wel eens het meest verwaarloosde lichaamsdeel genoemd. Gelukkig merken de schoenmakers dat er steeds meer aandacht komt voor voeten, schoenen en lopen. Mensen die hun klachten voorheen op de koop toe namen, zoeken tegenwoordig naar een oplossing voor hun veelal lichte problemen. Wat dacht u bijvoorbeeld van een paar voeten waarvan de linker twee maten groter is dan de rechter. Geen geweldig probleem zult u zeggen, maar het betekent wel dat zo iemand z'n hele leven al met een te grote óf een te kleine schoen rondloopt.

De orthopedisch schoentechnische bedrijven werden in het verleden zo vaak benaderd door mensen met lichte voetklachten, dat zij besloten om de zogeheten gemaksschoen in hun assortiment op te nemen. Voor de duidelijkheid: de gemaksschoen wordt niet vergoed door de ziektekostenverzekeraar. Daar staat tegenover dat de gemaksschoen niet duurder hoeft te zijn dan € 100 tot € 175.

De gemaksschoen is een kwaliteitsschoen die verkrijgbaar is in verschillende breedtematen. Hij biedt voldoende ruimte voor een orthopedische zool. En er kunnen diverse voorzieningen in aangebracht wor-

den, zoals bijvoorbeeld een afwikkelbalk. Er zijn zelfs merken, we noemen het 'personal pair concept' van Ambiorix, die de mogelijkheid bieden om voor elke voet een afzonderlijke lengte- en breedtemaat te bestellen.

De gemaksschoen wordt door de schoentechnische bedrijven gekozen uit het ruime aanbod van kwaliteitsschoenen. Zij laten zich bij hun keuze leiden door zaken als pasvorm, gebruikte materialen, productiemethodieken en de mogelijkheden die de schoen biedt om voorzieningen in aan te brengen. Er bestaat dus (nog) geen vast omschreven definitie voor de gemaksschoen.

Er is ruime aandacht voor het uiterlijk van de gemaksschoen. Trends in schoenmode gaan ook niet aan dit soort schoeisel voorbij. Daarbij worden de randen van het mogelijke verkend in de combinatie van elegantie en functionaliteit. Want het blijft een schoen die bedoeld is om comfortabel in te lopen. Dames die een hooggehakte instapper zoeken onder de gemaksschoenen komen bedrogen uit. Maar in het Ambiorix-programma, overigens alleen voor heren bestemd, is bijvoorbeeld wél een stijlvolle golfschoen opgenomen.

Professor doctor Klaas Postema, hoogleraar revalidatiegeneeskunde

“Elk voordeel hep s'n nadeel”



De oratie waarmee hij zijn hoogleraarschap revalidatiegeneeskunde inluidde, maakte indruk vorige zomer. Revalidatiearts en hoofd van het Centrum voor Revalidatie van het Academisch Ziekenhuis Groningen (AZG) Klaas Postema kent zijn vak dan ook als geen ander. Een beschouwing van een kenner over nieuwe ontwikkelingen in de revalidatiegeneeskunde.

Postema steekt zijn mening over wat revalidatiegeneeskunde is niet onder stoelen of banken. “Je moet afbakenen wat er wel en wat er niet toe behoort. Als je niet oppast, valt alles er onder. En weten we niet meer waar we het over hebben. Het is zo'n grote discipline.” Zelf hanteert Postema een scherpe definitie: “De revalidatiegeneeskunde betreft problemen in het bewegen en handelen die het gevolg zijn van een aandoening of ziekte van het conventionele houdings- en bewegingsapparaat of van het centrale zenuwstelsel”.

Bovendien maakt Postema onderscheid tussen revalidatiegeneeskunde en revalidatie. “Revalidatie reikt verder dan revalidatiegeneeskunde. Onder andere ook long- of hartrevalidatie behoren tot het domein van de revalidatie. Maar je hebt er geen revalidatiearts bij nodig. Longarts of cardioloog kunnen dat zelf. Zolang ze maar werken volgens het revalidatieconcept: Wat betekent de aandoening voor iemands persoonlijk leven, zijn werk of zijn directe omgeving? Dat gaat verder dan geneeskunde. Ik geef toe dat de meeste longartsen niet gewend zijn zo breed naar patiënten te kijken. De revalidatiearts wel. Daar is hij voor opgeleid. En dat moet ook. De revalidatiegeneeskunde is een holistisch vak.”

Overigens rekent Postema ook aandoeningen van de hersenen tot het domein van de revalidatie. “Soms zie je dat houdings- en bewegingsapparaat van de patiënt in orde is, maar dat hij bepaalde bewegingen toch niet kan uitvoeren. Bijvoorbeeld omdat door een hersenbloeding de aansturing vanuit de hersenen niet functioneert. Om te kunnen bewegen, moet je begrijpen wat je doet. Je kunt je armen niet naar



© Elmer Spaargaren

Professor Klaas Postema pleit ervoor dat orthopedisch schoentechnici zich meer bewust worden van de mogelijke nadelen van hulpmiddelen.

voren bewegen, als je niet weet waar je je armen houdt. De hersenen moeten je die informatie geven. Als revalidatiearts moet je alert zijn op die wisselwerking tussen lichaam en geest.”

Johan Cruyff

Ook voor orthopedisch schoentechnici is het nuttig om zich bewust te zijn van die wisselwerking, meent Postema. Vooral omdat orthopedisch schoenmakers werken met hulpmiddelen, die soms die wisselwerking tussen geest en lichaam verstoren. “Neem een patiënt met diabetes. Hij krijgt een drukverdelend voetbed, om de druk onder de voet beter te verdelen. Dat vermindert de kans op infecties onder de voet. Het lijkt een goede ingreep, maar diabetespatiënten hebben last van neuropathie. Ze voelen gewoon minder. Door de betere drukverdeling krijgen de hersenen nog minder signalen van de voet. Daardoor neemt de kans op trauma toe.”

“Elk voordeel hep s'n nadeel”, haalt Postema grinnikend de woorden van Johan Cruyff aan. Het is goed, meent hij, als ook orthopedisch schoenmakers dat beseffen. “Als je weet dat aan bepaalde hulpmiddelen ook nadelen vastzitten, kun je op zoek naar passende oplossingen.”

Schaatsen

Nee, de orthopedisch schoentechnici schrikken zeker niet terug voor zulke innovaties, vermoedt Postema. Orthopedisch schoenmakers zijn in vernieuwing geïnteresseerd. Postema weet het uit ervaring. Hij kent de branche. “Ik ben regelmatig in de werkplaatsen geweest. De orthopedisch schoenmakers leerden me veel over schoenen. Hoe je naar een leest kunt kijken, hoe de afwikkeling werkt. Ze weten precies wat je met een schoen kunt doen.” Bovendien heeft de Groninger Postema ooit zelf zijn schaatsen gemaakt. “Dat is mijn geluk. Daardoor heb ik de schoen goed leren kennen. Door het contact met het leer, de zool, het binnenwerk. Dat moet je ruiken, voelen, aanraken.” En nu hij het daar toch over heeft, Postema verwacht dat eigenschappen van materialen steeds belangrijker worden in de orthopedische schoentechniek. “Ook in de vorm van onderzoek. Materialen hebben zoveel verschillende eigenschappen: zacht, schokdempend, stevig, vormaccepterend. De schoentechnici zullen daar steeds meer gebruik van maken, met het oog op de behoefte van de patiënt. Daar passen we onze receptuur straks op aan. Het maken van orthopedisch schoei- sel wordt in de toekomst nog meer maatwerk. Daar ben ik van overtuigd.”

pas

parltoel





HET HUIS VAN DE TOEKOMST

De toekomst is dichtbij. Je neemt gewoon de auto of trein naar Amsterdam. Heel simpel. Tussen Centraal Station en IJ ligt, als een futuristisch vlaggenschip, het grootste science center van Nederland: NEMO.

Het lijkt nog het meest op een reusachtig groen vaartuig, dat op het punt staat de Amsterdamse binnenstad uit te varen. Maar dat is niet zo. NEMO is eerder een ruimteschip op weg naar de toekomst, een educatieve attractie waar jong en oud op speelse wijze kennismaken met de wereld van wetenschap en technologie. En waar je ontdekt hoe natuurwetenschappelijke fenomenen ons dagelijks en toekomstig

leven beïnvloeden. Een kennismaking met de ogen, maar vooral ook met de handen. NEMO nodigt iedereen uit om mee te doen, interactief, in een gezamenlijke ontdekkingsreis op weg naar de toekomst. En waarom ook niet? De toekomst is toch van ons allemaal?

Meer informatie:

Tel. 020-5313233, www.e-nemo.nl

FEDERATIE PAS

PAS is een stichting van samenwerkende producenten van orthopedische maatschoenen. De leden van PAS zijn Buchrnhornen, Hanssen, OIM Groep, Penders en Toornend. Voor informatie, vragen of suggesties kunt u bellen met (013) 5133089.



Te vinden in:

Almelo, Amersfoort, Amsterdam, Apeldoorn, Arnhem, Assen, Beetsterzwaag, Bergen op Zoom, Boxtel, Breda, Castricum, Culemborg, Delft, Dieren, Dokkum, Dordrecht, Ede, Eindhoven, Emmen, Enschede, Etten-Leur, Goedereede, Gouda, Groningen, Gulpen, 's-Gravenhage, Harderwijk, Haren, Helmond, 's-Hertogenbosch, Heythuysen, Hoensbroek, Hoogeveen, Landgraaf, Leeuwarden, Leiden, Lelystad, Maastricht, Middelburg, Naaldwijk, Nijmegen, Oosterhout, Oss, Purmerend, Roermond, Roosendaal, Rotterdam, Sittard, Soesterberg, Tegelen, Tiel, Tilburg, Venlo, Venray, Vlaardingen, Vlissingen, Weert, Winschoten, Zoetermeer, Zwolle (Heino).

Redactiecommissie

Frank van de Loo, Buchrnhornen
Léon Hahn, Hanssen Footcare
Ivo Franssen, Penders
Tiny Smit, OIM Groep
Jaap de Boer, Toornend

Productie

Sj-tekst

Vormgeving

Studio René Bakker, Tom Peereboom
Amsterdam

Redactieadres

Sj-tekst
Swammerdamstraat 51
1091 RR Amsterdam

Sluitingsdatum

PASpartout 2-2002
20 mei 2002

Overname van artikelen alleen na schriftelijke toestemming van de redactie.

Erkenningsregeling

Sinds enige tijd bestaat er een erkenningsregeling voor orthopedisch schoentechnische bedrijven. De erkenningsregeling moet de klant extra waarborgen bieden voor bijvoorbeeld de kwaliteit van het geleverde product, de wijze waarop de klant bejegend wordt en de wijze waarop het productieproces is vormgegeven. Ook inrichting, opleiding en personeelsbeleid wegen mee in de toekenning van de regeling. Om voor de erkenningsregeling in aanmerking te komen, moeten de orthopedisch schoentechnici hun werkprocessen laten toetsen door de Stichting Erkenningsregeling Medische Hulpmiddelen (SEMH), de onafhankelijke stichting die de erkenningsregeling uitvoert. In het SEMH zijn alle belanghebbende partijen vertegenwoordigd. In de tweede helft van 2001 zijn vrijwel alle vestigingen van de bij Federatie PAS aangesloten bedrijven getoetst. Sommige leden zijn zelfs al officieel erkend, andere wachten nog op de formele bevestiging. Naar verwachting zal in het eerste kwartaal de erkenning voor alle vestigingen een feit zijn. Niet alleen de hoofd- en nevenvestigingen, zelfs spreekuurvestigingen vallen onder de erkenning.

Eigen bijdrage 2002

De eigen bijdrage voor orthopedisch maatschoeisel zal in 2002 in euro's voldaan moeten worden. Uitgedrukt in euro's is de hoogte van de eigen bijdrage € 112. Voor jongeren onder de 16 jaar is dat € 56.

Hanssen Footcare

Hanssen Orthopedische Schoentechniek is Hanssen Footcare geworden. Aan de naamsverandering ging een lange voorbereiding vooraf. Dat was nodig omdat er veel meer verandert dan alleen de naam. Hanssen breidt ten behoeve van de klant namelijk ook het productassortiment en de dienstverlening uit. De beleidswijziging van Hanssen is ingegeven door de wensen en behoeften van klanten op het gebied van voetverzorging, hulpmiddelen en behandelvormen. Toch blijft bij dat alles de orthopedische schoentechniek de kernactiviteit van Hanssen Footcare.

Samenwerking Hanssen en Van der Linden

Hanssen Footcare gaat in toenemende mate samenwerken met de firma Van der Linden in Roosendaal. Vooral op het gebied van innovatie is een zekere schaalgrootte nodig. Dit vormt daarom een aanleiding tot de samenwerking. Maar er zijn meer terreinen waarop de samenwerking zijn vruchten zal gaan afwerpen. Denk bijvoorbeeld aan inkoop en automatisering, maar ook communicatie, pr en marketing horen daarbij. En uiteraard zal uitwisseling plaatsvinden op het gebied van productiemethoden en productiecontrole. Van der Linden heeft vestigingen in Roosendaal, Etten-Leur, Bergen op Zoom en Vlissingen.

Heropening hoofdvestiging Penders

Al in 1998 voelde Penders de behoefte aan een grondige verbouwing van de hoofdvestiging. Nu na twee jaar van tekenen en plannen en een jaar stof en herrie zal de verbouwing bekroond worden met een feestelijke opening in april van dit jaar. Verwijzers en klanten worden dan uitgenodigd om het resultaat van de verbouwing te aanschouwen. De verbouwing was nodig omdat het gebouw niet meer voldeed aan de eisen. Het was steeds moeilijker om klantgericht te werken. Om u een voorbeeld te geven: de stalen toegangsdeuren waren voor een gezonde volwassene al moeilijk te openen, voor mensen in een rolstoel betekenden die deuren een onneembare barrière. Bovendien moest er een herverdeling van ruimte plaatsvinden ten gunste van de algemene functies zoals de administratie, de kwaliteitscoördinator en de inkoop.

OIM Voetspoor

November vorig jaar verscheen het eerste nummer van 'Voetspoor', het cliëntenblad van OIM Groep. Met de nieuwe publicatie wil OIM haar cliënten op de hoogte houden van de vele ontwikkelingen op het gebied van de orthopedische schoentechniek. Productinformatie en nieuws over de OIM-vestigingen, maar ook informatie van zorgverzekeraars en vragen van gebruikers komen uitgebreid aan bod. Voetspoor kent een oplage van 15.000 exemplaren en verschijnt tweemaal per jaar.

Vestiging Ede

Met ingang van september 2001 hebben de firma's Hanssen Footcare en OIM Groep in Ede een nieuwe vestiging in gebruik genomen. Het nieuwe gezamenlijke onderkomen ligt aan de rand van Ede, is daardoor beter bereikbaar en voldoet aan de groeiende behoefte aan ruimte.

PAS wint Jo Hanssen wisseltrofee 2001

Federatie PAS ontving 3 november jl. de Jo Hanssen wisseltrofee 2001. PAS kreeg de prijs voor de ontwikkeling van het dossier-automatisering-systeem CEdumatici. PAS ontwikkelde dit systeem in samenwerking met de firma Vlot systemen. Jan Wijnholds, vertegenwoordiger van de werkgroep dossierautomatisering van Federatie PAS, ontving de trofee uit handen van Bertie Hanssen.

Aïda

In oktober 2001 ging de musical Aïda in première. Wie heeft er niet over gehoord of gelezen? Aardig om te vermelden is dat de hoofdrolspelers rondlopen op schoenen van Toornend Entertainment Services (vijftig paar). Het exotisch gekleurde lakleer is afkomstig van Fits-All, de Portugese schachten- en onderwerkenmakerij van Toornend Orthopedic Services. Voor meer informatie over de musical: www.musicals.nl/aida/.